

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ UPRAVUJÍCÍ UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉ APLIKACE platform.isimplysell.com

Smluvní strany

ISimplySELL.com s.r.o.

IČ: 091 88 045
DIČ: CZ09188045
Sídlo: Jaurisova 515/4, Michle (Praha 4), 140 00 Praha
Spisová značka: C 332280 vedená u Městského soudu v Praze

dále jen „**ISS**“

a

Osoba (fyzická či právnická), která si objednává služby u ISS za užití ustanovení z těchto podmínek

dále jen „**Uživatel**“

ISS a Uživatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“.

Preambule

Následující text je smluvním ujednáním, jehož odsouhlasením se Uživatel internetové aplikace platform.isimplysell.com zavazuje dodržovat pravidla v něm stanovená (dále jen „**Smluvní ujednání**“).

V případě porušení těchto Smluvních ujednání Uživatel může ISS uplatnit opatření obsažená v tomto Smluvním ujednání.

1. Předmět Smluvního ujednání

- 1.1 Předmětem Smluvního ujednání je poskytnutí licence pro využívání platformy platform.isimplysell.com, která slouží k napojení produktů dodaných Uživatelem (formou datového XML feedu nebo prostřednictvím API napojení nebo jiným datovým zdrojem) na prodejní kanály, a to zejména elektronická internetová tržiště (dále jen „**Marketplaces**“).
- 1.2 Veškeré úpravy dodaných dat zejména jejich očištění, úprava textací, překlady a podobné zásahy jsou chráněna autorským zákonem a držitelem autorských práv na upravená data je ISS (pokud není stanoveno jinak dohodou v rámci elektronické komunikace za vyjádření souhlasu obou Smluvních stran).

2. Práva a povinnosti

- 2.1 ISS tímto Smluvním ujednáním uděluje Uživateli licenci k užití internetové aplikace platform.isimplysell.com (dále jen „**Platforma**“).
- 2.2 Licence je poskytována jako nevýhradní a za úplatu.
- 2.3 Uživatel není oprávněn předmět licence zpřístupnit třetím osobám. To znamená, že Uživatel není oprávněn zpřístupnit třetím osobám Platformu pro prodej na Marketplaces a napojení jejich datových zdrojů.
- 2.4 Uživatel je povinen užívat Platformu v souladu s platnými právními předpisy a tímto Smluvním ujednáním.
- 2.5 Pokud Uživatel Platformu využívá pro prodej na Marketplaces, odpovídá za dodržení podmínek daného Marketplace.

3. Registrace

- 3.1 Registrace do Platformy a její následné aktivování ISS je nutnou podmínkou k řádnému využívání Platformy. Uživatel tímto bere na vědomí a zavazuje se provést řádnou a úplnou registraci.
- 3.2 Registrace se provádí vyplněním a odesláním registračního formuláře na internetové adrese platform.isimplysell.com/sign/up.
- 3.3 Uživatel se tímto zavazuje uvést v registračním formuláři správné a úplné osobní údaje o své osobě, včetně informací o oprávnění podnikat. V případě, že Uživatel nevyplní své údaje řádně nebo je neaktualizuje odpovídá za veškerou škodu, kterou tím způsobí ISS.

4. Doba trvání a zánik licence

- 4.1 Licence se poskytuje na dobu neurčitou a na základě platné registrace.
- 4.2 Tento smluvní vztah může skončit výpovědí nebo jednostranným ukončením.
- 4.3 Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4.4 ISS má právo ukončit toto Smluvní ujednání v případě:
 - a) neuhrazení finanční odměny Uživatelem za poskytnuté služby do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dní po datu splatnosti faktury,
 - b) porušení Smluvního ujednání Uživatelem.
- 4.5 Uživatel má právo ukončit smluvní vztah v případě porušení Smluvního ujednání ISS.
- 4.6 Uživatel nemá nárok na vrácení finanční odměny ani jeho části.

5. Odpovědnost ISS

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že ISS nenese odpovědnost za případnou ztrátu, a to z jakéhokoliv důvodu (zejména z důvodu vyšší moci, jednání třetí osoby či Uživatele, výpadku elektrické energie či konektivity). Pro tento případ se Uživatel vzdává práva na náhradu újmy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že ISS nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu (včetně ušlého zisku), která by vznikla v důsledku užívání Platformy nebo z důvodu omezení či

přerušeni její dostupnosti, popř. z důvodu, že provoz Platformy bude ukončen. Pro tento případ se Uživatel vzdává práva na náhradu újmy.

- 5.3 ISS nenesie odpovědnost za obsah, který Uživatel předá ISS. Za veškerý obsah Uživatele odpovídá výlučně Uživatel a bere na vědomí, že předaný obsah nesmí porušovat za žádných okolností žádné závazné právní předpisy nebo Smluvní ujednání a že splňuje veškeré požadavky kladené platnými a účinnými předpisy (včetně právních předpisů EU).
- 5.4 ISS nemůže ručit za bezproblémovou funkčnost napojení Platformy na programy třetích stran.

6. Užívání Platformy

- 6.1 Pro účely zřízení uživatelského účtu a v souvislosti s uzavřením Smluvního ujednání je Uživatel povinen sdělit ISS úplné a pravdivé informace. Rovněž je Uživatel povinen uvést úplné a pravdivé informace do svého uživatelského účtu. Tyto údaje má Uživatel povinnost aktualizovat dle platného stavu. A dále je Uživatel povinen ISS sdělit neprodleně jakékoliv změny těchto informací.
- 6.2 Uživatel se zavazuje chránit své přihlašovací údaje, které slouží k užívání Platformy, zejména se zavazuje, že je nesdělí či jinak nezpřístupní třetí osobě a neumožní ji ani přístup ke svému uživatelskému účtu. Pokud Uživatel zjistí zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou, bezodkladně to sdělí ISS, který je oprávněn v takovém případě přihlašovací údaje zablokovat a vystavit Uživateli nové.
- 6.3 Uživatel se zavazuje, že svůj uživatelský účet bude užívat výhradně sám a neposkytne jej k užívání třetí osobě. Bez vědomí a souhlasu ISS nesmí Uživatel přenést svůj účet na jinou osobu.
- 6.4 Případné poruchy, nesrovnalosti či chyby na Platformě je Uživatel povinen neprodleně oznámit ISS, a to prostřednictvím e-mailové adresy support@isimplysell.com nebo prostřednictvím Platformy. Technická podpora ISS je Uživateli poskytována prostřednictvím e-mailové komunikace, prostřednictvím Platformy či telefonicky, a to dle volby ISS.
- 6.5 Uživatel je povinen platit sjednané provize a poplatky včas.
- 6.6 Uživatel poskytne ISS nevýhradní přístup k jednotlivým Marketplaces, aby ISS mohl provést a spravovat napojení na Marketplaces.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 ISS je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. ISS proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 7.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete na <https://isimplysell.com/zpracovani-osobnich-udaju>.

8. Trvání a ukončení Smluvního ujednání

- 8.1 Smluvní ujednání nabývá platnosti a účinnosti jejím odsouhlasením a je uzavřeno na dobu neurčitou.

- 8.2 K zániku Smluvního ujednání dochází mimo jiné zrušením uživatelského účtu; tím nejsou dotčeny důvody zániku Smluvního ujednání vyplývající z právní úpravy.
- 8.3 Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého uživatelského účtu. Výpovědní doba činí 1 (slovy: jeden) měsíc a počíná běžet prvním kalendářním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla žádost o zrušení doručena.
- 8.4 Pokud Uživatel poruší jinou povinnost stanovenou tímto Smluvním ujednáním, nežli je povinnost platit úplaty, je ISS oprávněn bez předchozího upozornění Uživatele okamžitě:
- zamezit či omezit Uživateli užívání Platformy nebo
 - Uživateli zrušit uživatelský účet.
- 8.5 ISS není povinen Uživateli vrátit poplatky, provize nebo jiné peněžní odměny, které již byly Uživatelem zaplacené, v případě, že:
- Uživatel zruší svůj uživatelský účet, aniž by ISS porušoval některou ze svých povinností vyplývajících ze Smluvního ujednání;
 - ISS zruší Uživateli uživatelský účet z důvodu, že Uživatel porušoval své povinnosti vyplývající ze Smluvního ujednání.
- 8.6 Po zrušení uživatelského účtu, resp. po zániku Smluvního ujednání, je ISS oprávněn (nikoliv povinen)
- odstranit veškerý obsah Uživatele; v takovém případě nemá Uživatel vůči ISS právo na jakoukoliv náhradu;
 - ponechat obsah Uživatele v rámci Platformy.
- Volba ohledně odstranění či neodstranění obsahu přísluší výlučně ISS.
- 8.7 Zrušení uživatelského účtu, resp. zánik Smluvního ujednání z jiného důvodu, nemá vliv na povinnost Uživatele zaplatit ISS veškeré dlužné částky.

9. Závěrečné ustanovení

- 9.1 ISS je oprávněn kdykoliv během účinnosti Smluvního ujednání i jakoukoli jejich přílohu jednostranně změnit. Změnu Smluvního ujednání i jakékoli její přílohy oznámí ISS Uživateli prostřednictvím Platformy nebo e-mailem, a to nejméně 14 (slovy: čtrnáct) dní před nabytím účinnosti. V případě nesouhlasu Uživatele se změnou může Uživatel Smluvní ujednání vypovědět, a to nejpozději do nabytí účinnosti nového Smluvního ujednání. V takovém případě je Smluvní ujednání ke dni účinnosti nového Smluvního ujednání ukončeno.
- 9.2 Nedílnou součástí Smluvního ujednání tvoří:
- Příloha č.1 – Ceník
- 9.3 Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající ze Smluvního ujednání, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvání nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 9.4 Toto Smluvní ujednání se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv spory vzniklé na základě tohoto Smluvního ujednání budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

9.5 Toto Smluvní ujednání vstupuje v platnost a účinnost dnem 1. 4. 2022.

Příloha č. 1 – Ceník

V souladu se smluvním ujednáním upravující užívání internetové aplikace platform.isimplysell.com, se smluvní strany dohodly na následujících finančních odměnách za poskytnuté služby.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Vyúčtování se vystavuje mezi 1. a 5. dnem měsíce s DUZP k poslednímu dni v měsíci předchozím.

1. Jednorázové poplatky

1.1 Aktivační poplatek

Smluvní strany se dohodly, že Uživatel zaplatí jednorázovou částku 4990 Kč (slovy: čtyři tisíce devět set devadesát korun českých) za propojení vybraných interních systémů Uživatele (e-shopové řešení, skladový systém, účetní systém aj.) prostřednictvím Platformy.

1.2 Licenční poplatek

Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude platit paušální poplatek 1 (slovy: jednou) měsíčně ve výši 990 Kč (slovy: devět set devadesát korun českých) nebo 1 (slovy: jednou) ročně ve výši 9990 Kč (slovy: devět tisíc devět set devadesát korun českých).

1.3 Poplatek za Onboarding

Smluvní strany se dohodly, že Uživatel zaplatí vždy jednorázovou částku 9990 Kč (slovy: devět tisíc devět set devadesát korun českých) za kontrolu, optimalizaci a propis produktových dat na domluvené prodejní kanály z jedné skupiny Marketplaces (jako je Amazon, Kaufland, Mall, Allegro, eMAG a jiné). Při počtu produktů do 2500 (slovy: dva tisíce pět set), za každý další produkt zaplatí Uživatel 5 Kč (slovy: pět korun českých).

2. Provize z prodeje produktů na Marketplaces

2.1 Provize z uskutečněných prodejů

Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude platit finanční odměnu za poskytnuté služby v hodnotě 2 % z ceny doručených objednávek bez dopravného a DPH realizovaných na všech Marketplaces napojených prostřednictvím ISS.

2.2 Provize za uskutečněné objednávky

Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude platit finanční odměnu za poskytnuté služby v hodnotě 2 Kč (slovy: dvě koruny české) z doručených objednávek realizovaných na všech Marketplaces napojených prostřednictvím ISS.

3. Ostatní poplatky

3.1 Poplatek za překlad produktů

Smluvní strany se dohodly, že Uživatel zaplatí jednorázovou částku 2,5 Kč (slovy: dvě koruny české padesát haléřů) za překlad jednoho produktu do vybraného jazyka.